

2021 - 2022

# LETTRE de Bilan & d'Avenir

**Cèdre**  
recyclons solidaire



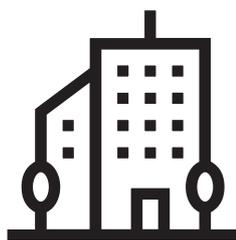
## Les 165 salariés de Cèdre vous souhaitent une excellente année 2022 **et vous disent un grand bravo** pour vos actions 2021 en faveur de la planète !

**Votre engagement** et la reprise dynamique et stimulante de ces derniers mois ont permis de faire grandir nos équipes en augmentant l'emploi des personnes en situation de handicap, merci !

**Votre satisfaction** et la qualité de nos prestations sont plus que jamais au cœur de nos préoccupations. Cette année 2021 nous a permis de lancer des chantiers qui nous tenaient à cœur pour y répondre. Nous sommes heureux de les rassembler dans cette lettre et de vous présenter nos projets pour 2022.

## Plus loin **avec vous** dans la gestion solidaire des déchets **Bravo et merci !**

**165**   
**Collaborateurs**  
dont **91** avec RQTH  
(Reconnaissance de la Qualité  
de Travailleur Handicapé)



**1 800 entreprises**  
Nous ont fait confiance  
en 2021

**21.8**  
millions  
  
de kWh  
gagnés

Soit une  
économie équivalente  
à la consommation  
de 4 578 foyers\*.

**3**  
millions  
  
de kg de CO<sub>2</sub>  
non rejetés

Soit l'économie de la  
consommation annuelle  
d'énergie des habitants de  
Dourdan ou Arpajon.

**92**  
mille  
  
arbres  
épargnés

Soit l'équivalent  
d'une forêt de  
185 hectares.

**163**  
millions  
  
de litres d'eau  
économisés

Soit l'équivalent  
de plus de 50 piscines  
olympiques.

\* 4 770 kWh consommation annuelle par foyer français. (RTE 2018) 1 foyer = en moyenne 2,2 personnes)

## Mieux vous servir

### Plus proche de vous

Afin d'augmenter notre réactivité et l'efficacité du traitement de vos demandes, nous avons renforcé la digitalisation de nos process et mis en place **Salesforce**, outil puissant et très performant, pour la gestion de la relation clients. Toutes vos demandes sont centralisées sur une seule adresse mail, **service-client@cedre.info** et transmises à tous les acteurs concernés automatiquement et instantanément. Cet outil permet de suivre vos demandes avec une meilleure réactivité.



### Nouveau site Internet

Notre nouveau site internet a été entièrement repensé avec une navigation fluide et un contenu enrichi. Mis à jour en permanence, il vous permet de connaître l'ensemble des prestations possibles et de comprendre **comment vos déchets sont recyclés**.

## Pour l'environnement

### Recyclage des masques

Avec cette corbeille en carton recyclé refermable sans risque, **vos masques usagés sont collectés** et envoyés dans une filière 100 % française. Désinfectés puis broyés, les matières sont transformées en granulats de plastique, réutilisés dans l'industrie automobile et textile. Une **transformation vertueuse** pour la montagne de masques que nous consommons !



### Collecte des déchets non recyclables

**Vos déchets non recyclables sont valorisés énergétiquement !** Avec l'investissement de 4 camion-bennes spécialisés, Cèdre vous permet aujourd'hui de valoriser ces déchets sous forme d'électricité ou de vapeur d'eau chaude qui alimentent directement les réseaux de chauffage urbain d'Argenteuil et de Bezons. Votre interlocuteur est le même pour tous vos déchets collectés et les prestations sont **gérées intégralement par Cèdre !**



### In Situ

L'année 2021 nous a permis d'engager de beaux partenariats pour **l'insertion de salariés Cèdre en situation de handicap**, directement sur les sites de nos clients. Le recyclage est mieux compris et plus efficace chez nos clients et nos salariés en situation de handicap, très bien accueillis, sont particulièrement fiers de leur travail. Aujourd'hui, 14 collaborateurs sont formés et opérationnels pour cette prestation. Un bel exemple d'intégration vertueuse à découvrir sur notre site Internet.





# Avec nos équipes

## 50 nouveaux collaborateurs

En 2021, c'est **plus de 50 collaborateurs** qui ont rejoint le projet environnemental et social du groupe Cèdre pour soutenir son expansion. Ces nouvelles recrues sont venues **renforcer les différents services** et activités du projet Cèdre, sur des fonctions opérationnelles (collectes, prestations in situ, ...) ou support (Ressources Humaines, comptabilité, service clients, marketing).

## Cèdre Atlantique

**Cèdre se déploie sur le territoire français avec Cèdre Atlantique ! Située à La Rochelle, notre nouvelle agence** collecte les bureaux situés dans les départements 16, 17, 79 et 85. Cette **région très dynamique** a montré dès les premières semaines son enthousiasme pour la sauvegarde de la planète et l'emploi des personnes en situation de handicap.

## Cèdre & les jeunes

Cette année Cèdre **a accueilli une vingtaine de jeunes et étudiants** de tous horizons (Institut supérieur de l'environnement, ISAE-Supméca, HEC, Estaca ...) en alternance, en stage, pour des projets ou mise en situation professionnelle. Une expérience qui leur a permis de mettre en pratique leur savoir théorique et de mieux appréhender le fonctionnement d'une entreprise de l'ESS. **Leurs talents et leurs regards neufs ont permis de faire avancer des réflexions et des projets**, de nous ouvrir de nouveaux horizons... pour préparer demain.



# Avenir

# Mieux vous servir

## Sensibilisation & animations

Vos salariés ont besoin d'être encouragés, de comprendre les enjeux du recyclage et d'être motivés pour trier ? Vous souhaitez organiser une animation pour les sensibiliser aux enjeux et les rendre acteurs du recyclage ? **Cèdre construit des nouveaux outils de sensibilisation, didactiques et ludiques** pour vous accompagner de manière très concrète lors de formation ou d'animations avec des quizz interactifs, des fresques des déchets de bureau, des visioconférences, des vidéos, etc.



## Enquête de satisfaction

**Votre satisfaction reste notre priorité N°1.** Une grande enquête sera menée en 2022 par un cabinet spécialisé afin de mieux **comprendre vos préoccupations et vos besoins et recueillir vos remarques.** En parallèle de cette enquête, nous vous donnerons la parole par le biais de questionnaires courts sur des thématiques précises.

## Offre de conseil Canopee

Face à une réglementation en constante évolution, Cèdre propose **sa nouvelle offre de conseil Canopee**, pour vous accompagner dans l'optimisation de votre politique de gestion des déchets. Avec une réflexion sur l'ensemble du cycle de vie du déchet, nous identifions les leviers d'actions possibles afin de **diminuer le volume des déchets, augmenter le flux des déchets recyclés** et réduire au plus strict la part de déchets non recyclables. À l'issue de ce diagnostic Cèdre met à votre disposition sa plateforme de solutions pédagogiques, organisationnelles et techniques : diagnostic et caractérisation des flux de déchets, plan optimal de placements des corbeilles de tri, fresque des déchets tertiaires, etc. Ainsi, vous êtes en conformité avec la législation, **vous renforcez votre politique RSE et vous développez votre image.**





« Je suis fière  
d'agir avec vous  
pour l'environnement »

# Avenir

## Pour l'environnement

### Capacités industrielles

Pour accompagner sa croissance et répondre au mieux à vos enjeux, Cèdre investit dans de nouveaux dispositifs industriels et agrandit son site d'Argenteuil avec **1 500 m<sup>2</sup> supplémentaires**. Cette extension va permettre l'installation d'un nouveau **destructeur industriel de documents** dont la capacité de broyage est de 4 tonnes à l'heure, ainsi que l'acquisition de **presses à balles** et de **camionnettes électriques** pour poursuivre sa démarche de réduction de son empreinte carbone.



good  
daily.



### Pause-café éco-responsables

Au bureau, **une pause solidaire, saine et éco-responsable**, c'est désormais possible, avec **Good Daily**, la nouvelle entité du groupe Cèdre ! Mise à disposition et entretien de machines à café, livraison de cafés et thés bios, de jus de fruits garantis sans additifs, de fruits frais et secs, ou encore d'accessoires : gobelets éco-responsables, gourdes en inox, etc. **Good Daily** s'occupe de tout ! Les capsules usagées et marc de café collectés seront ensuite transformés en bûches et allumes-feux par **Smart and Green**, notre entité de revalorisation.

## Écologie et solidarité

L'écologie et la solidarité sont aujourd'hui au cœur des préoccupations de toutes les entreprises. De gigantesques progrès sont encore possibles en matière de recyclage et les nouveaux outils que nous développons pour 2022 vont vous permettre d'avancer avec nous très concrètement. Nous sommes impatients de vous les proposer pour aller encore plus loin ensemble.

**Toutes les équipes Cèdre se joignent à moi pour vous dire encore MERCI et vous souhaiter une très belle année !**

**Au plaisir de vous revoir très vite.**



Sabine DUBOIS  
Directrice Commerciale



**Cèdre**  
recyclons solidaire

Tél. 01 39 98 50 30  
service-client@cedre.info  
www.cedre.info

Entreprise adaptée agréée  
par la DIRECCTE Île-de-France  
18 rue de la fosse aux loups  
95100 Argenteuil

S.A.S. au capital de 609 742 €  
SIREN 487 715 542 RCS pontoise  
TVA FR 93 487 715 542  
SIRET 487 715 542 00030 | APE 3832 Z