



Lettre de Bilan & d'Avenir



Toute l'équipe CEDRE vous souhaite une très bonne année 2019.

En ce début d'année, CEDRE et ses 112 collaborateurs désirent d'abord vous exprimer leur gratitude. C'est grâce à vous que nos équipes opérationnelles comptent plus de 80% de salariés en CDI ayant la reconnaissance handicap.

En 2018, nous avons voulu continuer nos efforts pour mériter votre confiance et nous nous engageons en 2019 à les poursuivre en améliorant la qualité et l'impact environnemental et solidaire de nos prestations.

Le Bilan 2018

1. PLUS LOIN AVEC NOS CLIENTS

Dans le tri sélectif et solidaire

170 nouveaux clients nous ont rejoints cette année et portent à près de 1 200 le nombre de clients récurrents qui trient chaque jour et de manière solidaire avec CEDRE.

Ajoutés à 220 clients qui en 2018 ont fait appel uniquement à nos opérations ponctuelles (D3E, désarchivage, mobilier, destruction confidentielle...), vous êtes près de 1 400 à nous avoir fait confiance en 2018 : voici notre bilan commun.

 **Bravo et Merci !**



«La planète» et CEDRE vous disent merci pour...

157 millions
de litres d'eau économisés



26 millions
de kWh gagnés



88 000
arbres épargnés



2.89 millions
de kg de CO² non rejetés



2. PLUS LOIN AVEC NOS ÉQUIPES



Dans la Responsabilité Sociale d'Entreprise pour faire progresser l'inclusion et la cause du Handicap

Un bilan de notre trajectoire ISO 26000 a été réalisé avec Riposte verte en 2018 ; par rapport au diagnostic initial de 2013, nous avons réalisé 176 des 184 actions recommandées.

Nous sommes particulièrement fiers de ces progrès qui requièrent maintenant d'être ancrés dans le temps.



Notre nouveau bilan carbone montre une réduction de près de 20% des émissions de CO2 par collaborateur en 4 ans, résultat d'investissements dans nos outils de production ainsi que dans des véhicules hybrides pour nos commerciaux.

| | ACTIONS MENÉES | ACTIONS PRÉCONISÉES | PERFORMANCE |
|---|----------------|---------------------|-------------|
| QUESTIONS RELATIVES AUX CLIENTS / CONSOMMATEURS | 26 | 1 | 96% |
| ENVIRONNEMENT | 35 | 2 | 95% |
| LOYAUTÉ DES PRATIQUES | 19 | 1 | 95% |
| RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL | 47 | 3 | 94% |
| DROITS DE L'HOMME | 25 | 0 | 100% |
| COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL | 9 | 0 | 100% |
| GOVERNANCE DE L'ORGANISATION | 15 | 1 | 94% |
| TOTAL | 176 | 8 | 96% |

CEDRE a été distinguée en 2018 par trois prix :



Prix innovation digitale décerné par Handéco et Pas@pas pour son application de collecte et son espace client : handicap et innovation se combinant dans la recherche d'adaptations performantes



Prix coup de cœur « Femmes en Entreprise Adaptée » décerné par Handiréseau pour le parcours de Jenny animatrice d'équipe de tri au sein de CEDRE



Prix Juridikthon de l'ANACT remis par la ministre du travail sur le dossier CEDRE, pour un projet d'innovation sociale relatif à la mise en place d'un accord d'intéressement « Reconnaissance et Partage »

3. PLUS LOIN POUR MIEUX VOUS SERVIR

Par la mise en œuvre de nouveaux moyens



1. Par une nouvelle application - ATLAS COLLECTE - de pilotage des collectes sur smartphone déployée depuis fin 2018 et qui permet à nos chauffeurs une meilleure traçabilité et remontée des informations en temps réel, une flexibilité accrue par la géolocalisation, et in fine une meilleure qualité de service.



2. Par l'arrivée d'une 5^{ème} personne renforçant l'équipe Service Client de CEDRE pour plus de proactivité et d'accompagnement.



3. Par la prise de participation dans Smart & Green pour développer une filière de recyclage de marc de café transformé en allume-feux et bûches végétales, fabriqués dorénavant par les collaborateurs de CEDRE à Argenteuil.

Pour 2019, de nouveaux projets !

1. MIEUX VOUS SERVIR GRÂCE À - ATLAS CLIENT -

✓ **ATLAS CLIENT** est votre tout nouvel espace mis en ligne depuis fin 2018. Il a pour objectif de vous faciliter le pilotage de la prestation CEDRE : vous pourrez ainsi commander des collectes à la demande, nous faire part de vos demandes de prestations ponctuelles, nous indiquer votre satisfaction et/ou insatisfaction ou dialoguer avec nous.

Vous y retrouverez un espace documentaire avec vos bons de passage, factures, procès-verbaux de destruction.... L'espace reporting a été entièrement repensé et on vous donne désormais accès à nos outils de sensibilisation en téléchargement pour impliquer encore davantage vos collaborateurs dans le tri ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE.

Bienvenue dans votre espace client !

Pilotez vos prestations

Accédez à vos plannings de collecte, faites une demande de nouvelle prestation, passez une commande sur appel.



Valorisez vos bénéfices environnementaux et sociaux

Mobilisez vos équipes en partageant les reportings et les outils de communication.



Accédez à vos documents

Retrouvez ici tous vos documents utiles : contrats, justificatifs, (BSD, certificats de destruction, factures, etc...).



Allez plus loin avec Cedre

Contactez-nous ! commercial, facturation, exploitation, quel que soit le motif, nous y répondrons dans les meilleurs délais !



Pilotez vos prestations

Mes déchets collectés par Cédre

ILINKLATORS - Marignanpa8
25 rue de Marignan
75008 PARIS

ABBOTT FLORENCE
3 place Gustave Eiffel
94180 RUNGIS

ILINKLATORS CONFIDENT.
25 rue de Marignan
75008 PARIS

Un autre site à collecter ?

Votre satisfaction générale

Demier avis exprimé le 20/10/2018 10:05:02

Taux de service 30 derniers jours

Taux brut

Taux pondéré

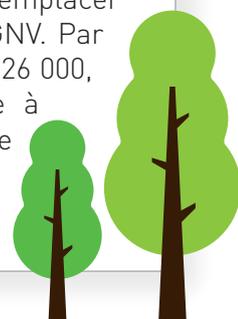


En résumé, vous aurez tout CEDRE en un seul clic, 24h/24 et 7j/7

2. MIEUX RESPIRER AVEC CÈDRE : RÉDUCTION DE 95% DE REJET DE PARTICULES



✓ A partir de mars 2019, CEDRE va progressivement remplacer son parc de camions VL au gazole par des véhicules au GNV. Par cette démarche volontaire qui s'inscrit dans notre plan ISO 26 000, nous voulons apporter une contribution supplémentaire à l'amélioration de notre impact sur l'environnement de notre territoire.



3. AMÉLIORER ENCORE LA TRAÇABILITÉ PAR UNE PESÉE EMBARQUÉE SUR NOS VÉHICULES



Les premiers camions avec pesée embarquée seront livrés au premier semestre 2019.

Ce dispositif permettra de peser les déchets directement à la sortie de votre site et de vous adresser en temps réel et inclus dans le bordereau de passage, le récapitulatif des quantités enlevées par nature de déchet.

4. STRUCTURER NOTRE OFFRE DIB



CEDRE avec ses partenaires va en 2019 proposer une offre DIB renouvelée avec reporting unique dans l'espace client et une plus grande couverture géographique.

En intégrant cette offre dans notre catalogue de base et non plus comme une prestation additionnelle, CEDRE cherche à vous simplifier la vie en nous positionnant comme un interlocuteur unique pour tous vos déchets de bureaux.

5. MOBILIER DE TRI

CEDRE vous dévoilera au printemps son nouveau mobilier de tri éco-conçu



Beaucoup d'entre vous nous ont sollicités pour des corbeilles de tri d'apport volontaire esthétiques, écologiques et abordables financièrement. CEDRE vous présentera sa gamme de mobilier de tri au printemps.

Conçu en bois, au design épuré et résolument moderne, cette gamme, entièrement recyclable, sera fabriquée en France et assemblée au sein d'un ESAT.



Ces actions nourriront l'augmentation en 2019 de la qualité de nos services autour des valeurs de nature et de solidarité qui constituent l'âme de CEDRE.

C'est avec vous, chers clients, que ces valeurs grandissent et se propagent.

Nous comptons bien les épanouir plus encore tous ensemble !

Avec mes remerciements et mes vœux renouvelés pour une excellente année 2019 !

Solidairement vôtre
Sabine DUBOIS
Directrice Commerciale



CEDRE - Entreprise adaptée agréée par la DIRECCTE Île de France
18 rue de la fosse aux loups 95100 ARGENTEUIL
Tel : 01.39.98.50.30 - Fax : 01.39.80.78.74
www.cedre.info

SAS au capital de 68 000 euros - SIREN 487 715 562 RCS pontoise - TVA FR 93 487 715 542 - SIRET 487 715 542 00030 - APE 3832 Z