

Lettre de Bilan et d'Avenir 2022 - 2023



Les 182 salariés de Cèdre vous souhaitent une excellente année 2023 et **vous disent un grand merci** pour vos actions de 2022 en faveur de la planète !

Votre fidélité nous permet de créer toujours plus d'emplois pour des personnes en situation de handicap et de les faire grandir en développant leurs compétences.

Chaque année, nous avons à cœur de vous associer et de partager avec vous nos projets tant en termes d'évolution de nos prestations qu'en termes d'actions au service de nos missions que sont la **création d'emplois pour des personnes en situation de handicap** et la **préservation de l'environnement**.

Vous découvrirez aussi dans cette lettre nos actions entreprises pour vous garantir une qualité de service optimale et nous l'espérons une satisfaction pleine. Bonne lecture !

**Plus loin avec vous
dans la gestion solidaire des déchets
Bravo et merci !**

1800 entreprises
nous ont fait confiance en **2022**

182 Collaborateurs
dont **105**
avec **RQTH**
(Reconnaissance de la Qualité
de Travailleur Handicapé)

183 millions *
de litres d'eau économisés

Soit l'équivalent de plus de 70 piscines olympiques.

104 mille *
arbres épargnés

Soit l'équivalent d'une forêt de 208 hectares.

24.4 millions *
de kWh gagnés

Soit une économie équivalente à la consommation de 5 214 foyers.

3.4 millions *
de kg de CO2 non rejetés

Soit l'économie de la consommation annuelle d'énergie des habitants de Dourdan ou Arpajon.

* Données 2022

La qualité de vos prestations au cœur de nos préoccupations.

En 2022 nous avons fait évoluer notre organisation et nos process afin d'améliorer l'expérience client :

- Création du poste de **Directrice de l'Expérience Client**, en charge de l'accueil des nouveaux clients, de l'écoute de vos besoins et du développement de la qualité de service.

- Lancement d'une grande **enquête par un cabinet extérieur** pour connaître votre niveau de satisfaction et vos attentes. Vous êtes 96% à être satisfaits de nos prestations (24% à juger la prestation excellente) mais nous avons surtout pris conscience des points d'améliorations souhaités.

- Création d'un poste de **responsable qualité opérationnelle**. Il se déplace chez vous au démarrage des prestations et est chargé de vous rencontrer si des dysfonctionnements apparaissent. Une aide précieuse à vos côtés.



La plateforme Trackdéchets

Le Ministère de la transition Écologique oblige aujourd'hui les entreprises à déclarer leurs « déchets dangereux » (cartouches d'encre, Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques, piles, mégots, lampes et néons) sur la plateforme **Trackdéchets**.

Fidèles à nos engagements de simplification de la gestion des déchets, nous prenons en charge pour vous la création de ces bordereaux directement sur Trackdéchets et nous vous guidons dans les démarches à réaliser. **Vous êtes ainsi en conformité avec la loi et vos démarches sont simplifiées !**

La traçabilité des multi-locataires

Vous êtes **plusieurs locataires dans le même immeuble** et vous souhaitez **connaître la part des déchets collectés par chacun ?**

Cèdre vous propose un outil de pesée dans vos locaux, pour que chaque locataire puisse évaluer ses propres déchets.

Les poids remontent directement dans notre espace client et chaque locataire dispose de son bilan individuel avec les bénéfices environnementaux et sociétaux générés par ses collectes.



De nouveaux outils de collecte

Un meuble sécurisé pour accueillir vos documents confidentiels

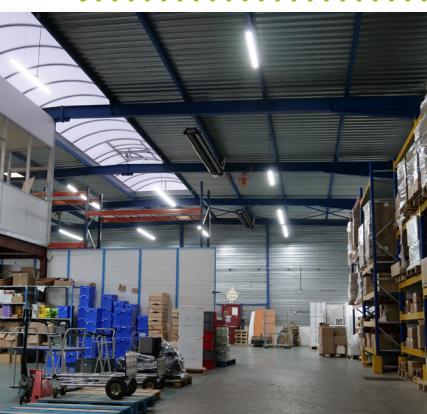


Notre gamme de meubles de tri 100% durables « Calathus » s'agrandit. Lancée en 2019, leur montage est réalisé par une entreprise adaptée vendéenne. Leur structure en bois, certifiée FSC et leurs poignées en cuir avec un tannage végétal, ont déjà séduit près de 200 de nos clients. Nous vous proposons désormais une version sécurisée, avec serrure et déflecteur en acier galvanisé pour la **collecte de vos documents confidentiels**. Avec ce nouveau contenant, vous avez désormais le choix entre 2 systèmes de collectes sécurisées : en sacs sécurisés ou via rotation de bacs.



De nouveaux contenants pour la collecte de votre café

Notre gamme « Akilux » s'est aussi étoffée. Sur ces deux nouvelles déclinaisons, pour les capsules et le marc de café, nous avons opté comme avec les petits DEEE, pour l'ajout d'un renfort carton à l'intérieur des fonds, qui permet une **résistance optimisée des contenants** et une réduction du volume et du poids : un bénéfice pour **préserver nos collecteurs en situation de handicap** et votre **personnel de ménage**.



Good Daily, de nouveaux locaux pour préparer vos pauses saines

Good Daily est l'entité du collectif Cèdre qui favorise la convivialité en entreprise en proposant une **offre de produits sains et zéro déchet pour la pause**.

Depuis fin 2022, Good Daily a investi de nouveaux locaux, toujours à Argenteuil : 150m² de bureaux et 800m² de surface de stockage, pour une logistique optimisée. Des **espaces repensés** et des **outils modernisés** pour permettre aux collaborateurs en situation de handicap de préparer avec la plus grande attention et un plus grand confort, vos équipements (machines à café, corners...), vos boissons chaudes (chocolat, thé, café...), snacks, ou encore vos jus et fruits frais qui accompagnent les pauses bien-être de vos collaborateurs.

www.good-daily.bio

Des bûches et allume-feux avec votre marc de café recyclé
Le marc de café collecté par Cèdre et Good Daily est transformé dans nos locaux en bûches et allume-feux naturels et 100% végétal par Smart & Green, l'entité de revalorisation du collectif Cèdre. Retrouvez ces produits en vente sur le site web, Facebook et Instagram de Smart & Green, ainsi que les allume-feux sur Amazon et offrez-vous un feu qui a du sens.
www.smartandgreen.bio



Plus loin ensemble

En 2023, engagez vos collaborateurs !

Mises en situation, **quiz façon Incollables** (participation de manière individuelle ou collective), **arbre de vie pour recueillir les mots clés de la RSE** pour vos collaborateurs, ou encore **jeu des 7 erreurs de tri...**, Cèdre a construit et imaginé ces **nouveaux outils de sensibilisation** didactiques et ludiques avec la volonté de créer un **moment convivial et pédagogique**. Le dernier né ? La fresque des déchets tertiaires.

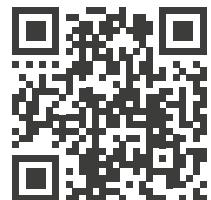


La fresque des déchets tertiaires est un **atelier de sensibilisation ludique, basé sur l'intelligence collective**. Inspirée de la Fresque du Climat, elle invite les participants à schématiser, à l'aide de cartes, le devenir des déchets générés au bureau. La fresque permet ainsi d'appréhender la production de déchets en entreprise, le traitement et l'impact écologique de ceux-ci. La « **fresque des déchets tertiaires** » ou « **fresque des déchets de bureaux** » a été créée et brevetée par Cèdre, avec la participation de l'association Green Donut, spécialisée dans la sensibilisation sur le changement écologique.

Optimiser votre gestion des déchets et aller vers 100% de déchets valorisés

CAANOPEE est une réponse sur mesure aux besoins des usagers avec une conscience collective du tri et une démarche d'accompagnement sur mesure et clé en main destinée aux entreprises, administrations et hôpitaux. Le groupe agro-alimentaire Nestlé a ainsi pu **réduire au plus strict la part de ses déchets non recyclables** (- 20%), **améliorer la qualité de tri à la source** (env. 25%) et **définir un nouveau parcours de l'usager plus lisible et plus visible**. Découvrez à partir du Qr code ci-contre, le témoignage de Jean-François Aubert, Responsable Services Généraux chez Nestlé.

www.cedre.info/les-services/accompagnement



La RSE chez Cèdre

ECOVADIS 2022

Cèdre a reçu une nouvelle fois la médaille d'argent de l'organisme indépendant EcoVadis qui évalue la performance des initiatives RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) de plus de 85 000 entreprises dans 160 pays.

Nous sommes fiers de figurer parmi les 25% des entreprises les plus avancées en matière de RSE. Cette médaille est le reflet de nos convictions et du travail de tous nos collaborateurs et de nos partenaires impliqués dans cette démarche qui vise à œuvrer pour un monde durable pour tous.



L'intégration chez Cèdre

Cèdre est une Entreprise Adaptée et se doit d'employer au moins 55% de personnes en situation de handicap.



Nous sommes très fiers de commencer l'année 2023 avec **un effectif de 105 collaborateurs en situation de handicap soit près de 58% de l'effectif**. Nous commençons à accueillir davantage de personnes avec un handicap psychique, qui demande une attention toute particulière.

Dans sa tradition d'intégration, Cèdre accueille aujourd'hui plusieurs réfugiés en situation de handicap et veille à leur accompagnement.

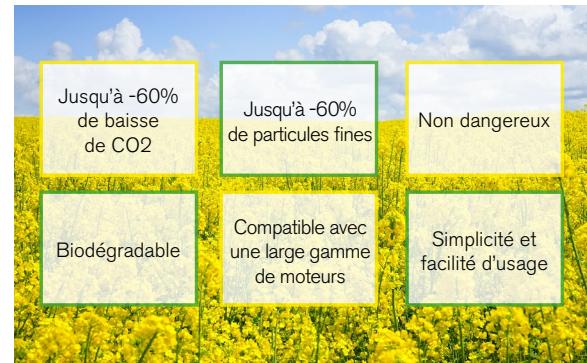


Des nouvelles de Cèdre Atlantique

Née en 2021, notre agence de La Rochelle vient d'obtenir son agrément d'Entreprise Adaptée, avec pour ambition la création de 8 emplois durables pour des personnes en situation de handicap d'ici 2025. Cèdre Atlantique propose des prestations de collectes récurrentes de déchets de bureau, ainsi que des opérations ponctuelles : désarchivages, destruction de documents confidentiels, DEEE... et s'impose déjà comme un **acteur agile de l'Économie Sociale et Solidaire** sur le territoire de Charente-Maritime.

Des véhicules qui rouleront à l'huile de colza

Après nos Véhicules Légers qui roulent au GNV, nous allons d'ici janvier 2024, nous équiper de poids lourds et de camions bennes pour la collecte de vos DIB, qui rouleront au « B100 », une énergie **100% végétale, 100% renouvelable et 100% locale** puisqu'elle est **issue du colza français**. Destinée aux flottes professionnelles, elle permet **une baisse de 60% des émissions de gaz à effet de serre** par rapport au gasoil d'origine fossile (source ADEME). Nos véhicules pourront ainsi **circuler quelles que soient les restrictions Crit'air** et auront un impact positif sur notre **empreinte carbone et l'amélioration de la qualité de l'air**.



Biodéchets : de nouvelles règles dès 2023

Depuis le 1^{er} janvier 2016, les professionnels produisant plus de 10 Tonnes de biodéchets par an ont l'obligation de trier leurs biodéchets et de les faire valoriser (compostage ou méthanisation). **Dès le 1^{er} janvier 2023** la loi AGEC relative à la lutte contre le gaspillage pour une économie circulaire, abaisse le **seuil réglementaire d'obligation de valorisation des biodéchets à 5 Tonnes/an**



(une centaine de repas par jour). Dès le **1^{er} janvier 2024**, l'ensemble des acteurs professionnels, **sans seuil minimum**, sera concerné.

Cèdre est à vos côtés pour vous conseiller et évaluer vos besoins, former vos équipes au tri et valoriser tous vos biodéchets.

www.cedre.info/recycler-au-bureau/bio-dechets



Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques

Cèdre renforce son expertise sur ces déchets et vous accompagne pour vos collectes, réemploi et recyclage. On vous dit tout sur notre nouveau site internet dédié.

www.deee-cedre.info

Une offre premium au service de l'environnement et du bien-être de vos collaborateurs

COLIBRI, l'offre in situ de Cèdre, évolue et devient une offre de services premium, intégrée et sur mesure.

Optimiser la performance du tri pour plus d'impacts pour la planète, **créer des espaces de travail et de vie agréables et sains**, ou encore **vous faciliter la vie au bureau** et **vous libérer de vos contraintes quotidiennes**, telles sont les missions de nos collaborateurs et collaboratrices, qui interviennent toute la journée dans vos locaux.

Rendez-vous visite !

En forte croissance, Cèdre doit repousser les murs pour accueillir de nouveaux collaborateurs sur son siège social d'Argenteuil. Nous en profitons pour améliorer la qualité de vie au travail et le confort tout en créant aussi des **espaces pour vous accueillir**. Chacun de nos sites sera désormais équipé d'un showroom où vous serez les bienvenus pour découvrir tous nos outils de tri et de sensibilisation, rencontrer nos collaborateurs et visiter nos centres de tri.

Rendez-vous en 2023 sur notre tout nouveau siège social d'Argenteuil ou sur nos sites de Saint-Maur-des-Fossés et de Buc !



Écologie et solidarité

L'écologie et la solidarité sont des thématiques de plus en plus importantes et nos actions d'aujourd'hui doivent nous permettre de préserver les ressources pour les générations futures. Collaborer ensemble sur l'optimisation de la gestion des déchets pour que la plupart soit réemployés, recyclés, voire ne soient pas produits, contribue à l'atteinte de cet objectif.

Nos nouveautés 2022 et 2023 doivent nous permettre d'aller encore plus loin ensemble dans cette voie.

Toutes les équipes de Cèdre se joignent à moi pour vous dire encore MERCI

et vous souhaiter une très belle année !

Au plaisir de vous revoir très vite.

Sabine DUBOIS
Directrice commerciale



Tél. 01 39 98 50 30
service-client@cedre.info
www.cedre.info

Entreprise adaptée agréée
par la DIRECCTE Île-de-France
18 rue de la fosse aux loups
95100 Argenteuil

S.A.S au capital de 609 742
SIREN 487 715 542 RCS pontoise
TVA FR 93 487 715 542
SIRET 487 715 542 00030 APE
3832 Z